



**UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERINTERAKSI SOSIAL  
SISWA DENGAN TEMAN SEBAYA MELALUI LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS  
X ADMINISTRASI PERKANTORAN 2  
SMK N 1 KUDUS TAHUN  
PELAJARAN 2012/2013**

**Oleh  
Ellisa Ratnasari  
NIM 200931042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**



**UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERINTERAKSI SOSIAL  
SISWA DENGAN TEMAN SEBAYA MELALUI LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS  
X ADMINISTRASI PERKANTORAN 2  
SMK N 1 KUDUS TAHUN  
PELAJARAN 2012/2013**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Tak ada rahasia untuk manggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras, dan mau belajar dari kegagalan. (Mario Teguh)

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan Kepada :

1. Allah SWT sebagai kekuatan terbesarku.
2. Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Suharto dan Ibu Yusriyati).
3. Adik - adikku tersayang ( Nuning dan Ayu ) yang selalu mendukungku.
4. Sahabat - sahabat, yang selalu berjuang bersama.
5. Almamaterku tercinta tempat ku menuntut ilmu.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Ellisa Ratnasari (NIM 200931042) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 26 Agustus 2013

Pembimbing I




Drs. Sucipto, M.Pd. Kons.  
NIS.0610713020001015

Pembimbing II



Drs. Masturi, MM.  
NIS. 0610713020001001

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



Dr. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 19621219 19 8703 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Ellisa Ratnasari (NIM: 2009 31 042) ini telah dipertahankan  
di depan Dewan Penguji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Agustus 2013

Dewan Penguji

  
Drs. Sucipto, M.Pd. Kons  
NIS.0610713020001015

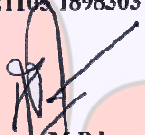
, Ketua/Anggota

  
Dra. Sumarwihah, M.Pd. Kons  
NIS. 06107013020001008

, Anggota

  
Drs. Sunardi  
NIS. 19521105 1898303 1 001

, Anggota

  
Dr. Sukiman, M.Pd  
NIS. 19571207 198303 1 001

, Anggota

Mengetahui,  
Kampus Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan.



  
Dr. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 19621219 19 8703 1 001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW Nabi Penuntun Umat, Pemberi Syafaat. Atas Karunia-Mu Ya Allah dan Syafaat-Mu Ya Nabi pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Upaya Meningkatkan Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa dengan Teman Sebaya Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”, Puji syukur hanya kepada-Mu Ya Allah.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1, pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Muria Kudus
3. Bapak Drs. Sucipto, M.Pd. Kons., Pembimbing I. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat dan nasehat yang bapak berikan selama bimbingan.
4. Bapak Drs. Masturi, MM., Pembimbing II. Terima kasih atas semuanya, atas nasehat, masukan, ilmu dan waktu yang bapak luangkan selama bimbingan.

5. Dosen-dosen dan seluruh staf karyawan di UMK terkhusus pada program studi bimbingan dan konseling yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan banyak hal bagi saya. Terima kasih banyak.
6. Kedua orang tuaku, Bapak Suharto dan Ibu Yusriyati yang telah memberikan kasih sayang, do'a restu, dan ridhonya. Saya tidak akan pernah lupa atas semuanya yang telah engkau berikan kepadaku.
7. Saudaraku-saudaraku, terutama adik - adikku Nuning dan Ayu yang selalu memberikan keceriaan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi sehingga jadi seperti ini hasilnya.
8. Kepada sahabat - sahabat yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat. Terima Kasih Banyak.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, 26 Agustus 2013

Ellisa Ratnasari



## ABSTRAK

Ratnasari, Ellisa. 2013. *Upaya Meningkatkan Kemampuan Berinteraksi Sosial dengan Teman Sebaya Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran 2 Tahun Pelajaran 2012/2013 SMK N 1 Kudus*. Skripsi. Pendidikan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: 1. Drs. Sucipto, M.Pd, Kons., 2. Drs. Masturi, M.M.

Kata – kata kunci : *Kemampuan Berinteraksi Sosial, Bimbingan Kelompok*

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya siswa yang tidak mempunyai teman bermain, terasing di dalam kelas, sering salah paham dengan temannya sendiri. Sedangkan kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa banyak siswa kelas X Administrasi Perkantoran 2 yang tidak mengenal teman lain kelasnya, meskipun itu teman di samping kelasnya. Selain itu dalam satu kelas ada siswa yang sering berbeda pendapat dan akhirnya menimbulkan pertengkaran, ada juga siswa yang pendiam dan suka menyendiri, tidak punya teman bermain. Hal ini juga salah satunya ditandai dengan ada siswa yang tidak dipilih oleh teman – teman satu kelasnya atau terasing di dalam kelas. Permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut : Bagaimanakah bimbingan kelompok dapat meningkatkan interaksi sosial siswa dengan teman sebaya pada siswa kelas X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus tahun pelajaran 2012/2013. Tujuan dari penelitian ini adalah diperoleh diskripsi kemampuan berinteraksi sosial siswa dengan teman sebaya sebelum dan sesudah mendapatkan layanan bimbingan kelompok siswa kelas X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus dan untuk memperoleh peningkatan kemampuan berinteraksi sosial. Manfaat penelitian ini adalah : Untuk memberikan sumbangan yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bimbingan dan konseling tentang model – model pembinaan siswa dengan menggunakan layanan bimbingan kelompok, untuk meningkatkan kemampuan berinteraksi sosial siswa dengan teman sebaya. Penelitian ini juga dapat dijadikan dasar untuk penelitian sejenis.

Kajian pustaka dalam penelitian ini meliputi: pengertian interaksi sosial, syarat – syarat interaksi sosial, factor – factor yang menyebabkan proses interaksi sosial, jenis – jenis interaksi sosial, bentuk – bentuk interaksi sosial, faktor – factor yang menunjukkan baik tidaknya interaksi sosial, gangguan interaksi sosial, pengertian teman sebaya, penerimaan dan penolakan teman sebaya, pengertian bimbingan kelompok, tujuan bimbingan kelompok, manfaat bimbingan kelompok, fungsi bimbingan kelompok, cirri – cirri bimbingan kelompok, model kelompok dalam bimbingan kelompok, tahap – tahap bimbingan kelompok, dan teknik – teknik bimbingan kelompok. Hipotesis tindakan dalam penelitian ini adalah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kemampuan berinteraksi sosial dengan teman sebaya siswa kelas X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus tahun pelajaran 2012/2013.

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah siswa kelas X Adiministrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus yang berjumlah 8 siswa yang didapat berdasarkan

hasil informasi dari guru pembimbing saat wawancara dan didukung dari hasil angket sosiometri ketika peneliti melaksanakan PPL. Variabel dalam penelitian ini adalah : a. Variabel bebas : bimbingan kelompok. b. Variabel terikat : kemampuan berinteraksi sosial.

Hasil penelitian sebelum diberikan layanan bimbingan kelompok memperoleh rata – rata 33,5% yang berarti kemampuan berinteraksi sosial siswa masuk dalam kategori kurang. Setelah diberikan layanan bimbingan kelompok pada siklus I memperoleh hasil 60,5% dalam kategori cukup. Terjadi peningkatan sebesar 27% dari kondisi awal sebelum dilaksanakan bimbingan kelompok. Setelah siklus II mendapatkan hasil 76,5% dalam kategori baik, terjadi peningkatan 16% dari siklus I.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum siswa diberikan layanan bimbingan kelompok memperoleh rata – rata 33,5% yang berarti kemampuan berinteraksi sosial siswa masuk dalam kategori kurang. Setelah diberikan layanan bimbingan kelompok pada siklus I memperoleh hasil 60,5% dalam kategori cukup. Terjadi peningkatan sebesar 27% dari kondisi awal sebelum dilaksanakan bimbingan kelompok. Setelah siklus II mendapatkan hasil 76,5% dalam kategori baik, terjadi peningkatan 16% dari siklus I. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti memberikan saran kepada guru pembimbing agar lebih meningkatkan kedekatan dengan siswa terutama untuk membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh siswa, khususnya siswa yang mengalami masalah dengan kemampuan berinteraksi sosialnya, agar dapat dilakukan tindakan kuratif dan preventif bagi siswa yang kurang mampu berinteraksi sosial dengan teman sebayanya.

## ABSTRACT

Ratnasari, Ellisa. 2013. *Effort Increases Ability get Social Interaction with Comate Coeval Through Agglomerate Guidance Service Student Class X Administrasi Perkantoran 2 School Years 2012 / 2013 SMK N 1*. Paper. Guidance and Counselling Education Teachership and Education Knowledge Faculty Muria Kudus University. Counsellor lecturer: 1. Drs. Sucipto, M. Pd, Kons., 2. Drs. Masturi, M. M

Key word: *Ability gets Social Interaction, Agglomerate guidance*

This research backgrounded by marks sense student that have no playfellow, estranged at within class, often misconception with its own friend. Meanwhile fact at the site points out that there are many class student X Administrasi Perkantoran 2 that don't know friends any other its class, even that friend beside its class. Besides in one class available student that often different opinion and finally evokes wrangle, there is also student which stolid and fond apart, have no playfellow. It also one of it marked by available unselected student by comate – friend one its class or estranged at within class. About problem in this research get as follows been formulated: How is agglomerate guidance gets to increase student social interaction with coeval friend p there is class student X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus school years 2012 / 2013. To the effect of observational it is acquired at ability paper gets student social interaction with comate coeval before and after get agglomerate guidance service student class X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus and to get ability step-up gets social interaction. This observational benefit is: To give positive contribution for scholarship development in particular guidance and counselling about model – student construction model by use of agglomerate guidance service, to increase ability gets student social interaction with comate coeval. This research can also make basic for observational a sort.

Library study in observational it covers: social interaction savvy, requisite – social interaction requisite, factor – factor that cause processes social interaction, type – social interaction type, form – social interaction form, factor – factor who points out good don't it social interaction, social interaction trouble, coeval comate savvy, acceptance and coeval friend reject, agglomerate guidance savvy, to the effect group guidance, agglomerate guidance benefit, agglomerate guidance function, cirri – cirri group guidance, agglomerate model in agglomerate guidance, phase – agglomerate guidance phase, and tech – agglomerate guidance tech. Action hypothesis in observational it is service group guidance can increase ability gets social interaction with comate coeval student class X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus school years 2012 / 2013.

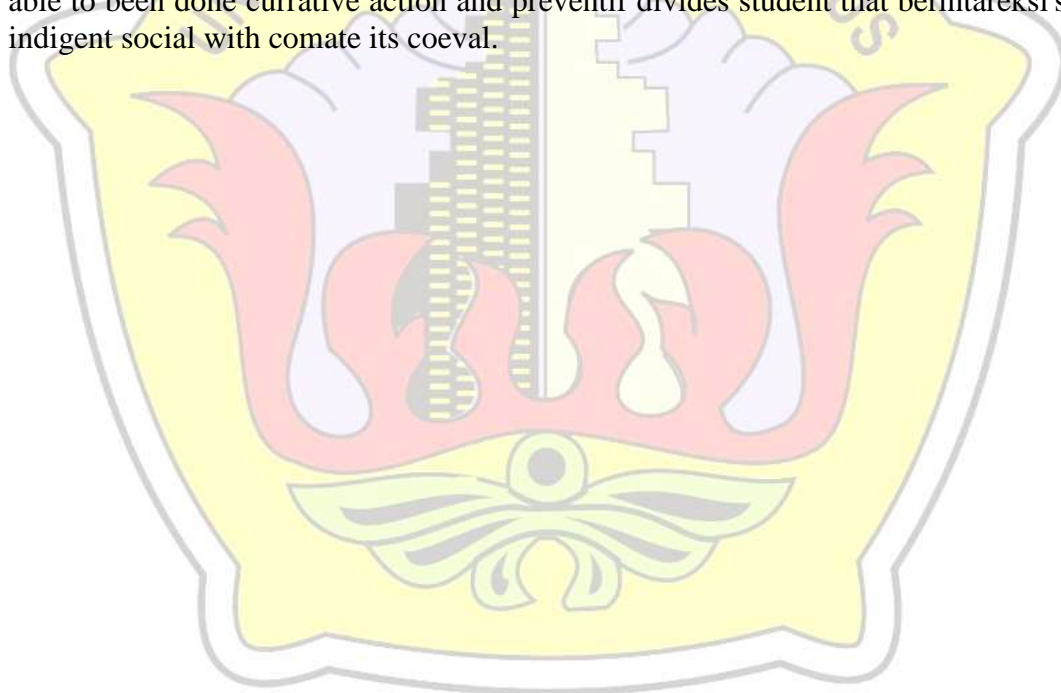
Subjek is research in observational it is student class X Administrasi Perkantoran 2 SMK N 1 Kudus that total 8 student that gotten by berdasarkan information result of counsellor teacher while interview and is backed up from sosiometri's questionnaire result while researcher performs PPL. Variable in



observational it is: a. Free variable: agglomerate guidance. b. Bonded variable: ability gets social interaction.

Observational result before given by agglomerate guidance service gets averagely 33,5% one mean ability get student social interactions come in in subtracted category. After been given agglomerate guidance service on cycle i. to get result 60,5% deep enough categories. Increasing happening as big as 27% of condition of startups before executed agglomerate guidances. After cycle II. get result 76,5% deep good categories, increasing happening 16% of I cycles.

Base result observationaling to point out that before student is given services group guidance get averagely 33,5% one mean ability get student social interactions come in in subtracted category. After been given agglomerate guidance service on cycle I to get result 60,5% deep enough categories. Increasing happening as big as 27% of condition of startups before executed agglomerate guidances. After cycle II get result 76,5% deep good categories, increasing happening 16% of I cycles. Of yielding observational already been done researcher give tipses to learn that counsellor is more increase closeness with student specifically for helps to settle about problem which faced by student, notably student which experience problem ably gets its social interaction, to be able to been done currative action and preventif divides student that berintareksi's indigent social with comate its coeval.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Interaksi Sosial.....	8
2.2 Kelompok Teman Seabaya .....	23
2.2 Bimbingan Kelompok.....	26
2.3 Upaya Meningkatkan Kemampuan Berinteraksi Sosial Melalui Layanan Bimbingan Kelompok.....	44
2.4 Penelitian yang Relevan.....	46
2.5 Kerangka Pikir .....	49

2.6 Hipotesis Tindakan .....	51
2.7 Indikator Keberhasilan .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Setting penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	53
3.2 Variabel Penelitian .....	54
3.3 Rancangan Penelitian.....	55
3.4 Prosedur Penelitian .....	56
3.5 Analisis Data .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Pra Siklus .....	78
4.2 Siklus I .....	81
4.3 Siklus II.....	93
4.4 Simpulan .....	110
4.5 Uji Hipotesis Tindakan .....	112
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>113</b>
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Simpulan .....	123
6.2 Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>129</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>244</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>245</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	61
3.2 Jadwal Layanan dan Materi Bimbingan Kelompok .....	62
3.3 Pedoman Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Pemimpin Kelompok .....	64
3.4 Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Pemimpin Kelompok .....	65
3.5 Pedoman Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Siswa .....	65
3.6 Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Siswa .....	70
3.7 Pedoman Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa .....	70
3.8 Nilai Interval Kategori Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa .....	71
3.9 Pedoman Observasi Catatan Anekdote Periodik (Kelompok) .....	71
3.10 Pedoman Wawancara Sebelum Layanan Bimbingan Kelompok .....	73
3.11 Pedoman Wawancara Sesudah Layanan Bimbingan Kelompok .....	74
4.1 Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan Bimbingan Kelompok .....	78
4.2 Nilai Interval Kategori Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa .....	78
4.3 Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Pra Layanan Bimbingan Kelompok .....	78
4.4 Hasil Observasi Aktivitas Peneliti Pada Siklus I .....	83
4.5 Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Pemimpin Kelompok .....	84

4.6	Hasil Observasi Terhadap Anggota Kelompok Pada Siklus I.....	86
4.7	Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Siswa.....	86
4.8	Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Siklus I.....	88
4.9	Nilai Interval Kategori Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa.....	89
4.10	Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Pada Siklus I .	89
4.11	Dioagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	92
4.12	Rencana Perbaikan Ketidaktepatan Siklus I.....	94
4.13	Hasil Observasi Aktivitas Peneliti Pada Siklus II .....	96
4.14	Nilai Interval Observasi Aktivitas Peneliti.....	97
4.15	Hasil Observasi terhadap Siswa Bimbingan Kelompok Pada Siklus II .	98
4.16	Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Siswa.....	99
4.17	Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Siklus II.....	101
4.18	Nilai Interval Kategori Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa.....	101
4.19	Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Siklus II.....	102
4.20	Peningkatan Hasil Observasi Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II ..	104
4.21	Nilai Interval Bimbingan Kelompok Terhadap Peneliti.....	105
4.22	Peningkatan Hasil Observasi Aktivitas Anggota Kelompok Siklus I dan Siklus II.....	105
4.23	Nilai Interval Observasi Bimbingan Kelompok Terhadap Siswa.....	106
4.24	Peningkatan Hasil Observasi Indikator Kemampuan Berinteraksi Sosial Pada Siklus I dan Siklus II.....	107
4.25	Hasil Akhir PT BK .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar/Grafik	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir .....	50
3.1 Skema Siklus Penelitian .....	56
4.1 Diagram Perbandingan Hasil Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling pada Pra Siklus, Siklus I dan Siklus II .....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Anggota Kelompok.....	129
2 Hasil Observasi Kemandirian Siswa dalam Mempersiapkan Karir Pra Siklus .....	130
3 Daftar Hadir Siswa Pada Siklus I.....	132
4 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 1)	135
5 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 2)	148
6 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 3)	159
7 Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I.....	174
8 Hasil Pengamatan Terhadap Anggota Kelompok Siklus I.....	180
9 Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Siklus I .....	192
10 Daftar Hadir Siswa Pada Siklus II .....	194
11 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 4)	197
12 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 5)	210
13 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok (Pertemuan 6)	221

14	Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus II.....	235
15	Hasil Pengamatan Terhadap Anggota Kelompok Siklus II.....	241
16	Hasil Observasi Kemampuan Berinteraksi Sosial Siswa Siklus II.....	253
17	Hasil Wawancara .....	255

